POLÍTICAS DE PRIVACIDADE

QUEM SOMOS?

O Restaurante Casa Morgado, localizado em São Miguel de Souto, no concelho de Santa Maria da Feira, constitui uma referência histórica no panorama gastronómico regional. Fundado em 1950, o Morgado mantém-se como um negócio familiar que atravessou várias gerações, preservando a identidade, os valores e a dedicação que marcaram a sua origem. A sua ementa inspira-se na cozinha tradicional portuguesa, valorizando receitas autênticas, produtos de qualidade e métodos culinários que refletem a essência da gastronomia nacional. Ao longo das décadas, o restaurante consolidou a sua reputação através de um serviço atento, de um ambiente acolhedor e de um compromisso contínuo com a excelência.

PORQUÊ ESTA POLÍTICA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS?

A presente Política de Privacidade tem como finalidade informar os Clientes e Utilizadores do Morgado sobre as regras aplicáveis à recolha, utilização, conservação e proteção dos dados pessoais tratados pela entidade. O tratamento de dados é realizado em estrito cumprimento da legislação vigente em matéria de proteção de dados pessoais, nomeadamente o Regulamento (UE) 2016/679 do Parlamento Europeu e do Conselho, de 27 de abril de 2016 (RGPD).

A Casa Morgado adota as melhores práticas no domínio da segurança e da proteção da informação, implementando medidas técnicas e organizativas adequadas que garantem que o tratamento dos dados pessoais é efetuado de forma lícita, leal e transparente, e sempre limitado às finalidades para as quais os dados foram recolhidos.

Comprometido com a proteção, confidencialidade e integridade dos dados pessoais que lhe são confiados, o Morgado assegura a adoção de mecanismos destinados a garantir a exatidão da informação, a prevenção de acessos não autorizados e a salvaguarda de todos os direitos que assistem aos respetivos titulares, em conformidade com o RGPD e demais legislação aplicável.

A presente Política de Privacidade aplica-se exclusivamente às operações de recolha e tratamento de dados pessoais realizadas pelo Morgado, enquanto entidade responsável pelo tratamento, no âmbito da disponibilização dos seus serviços e produtos aos respetivos Clientes e Utilizadores.

O seu âmbito abrange todas as situações em que ocorra tratamento de dados pessoais efetuado pelo Morgado, independentemente do meio, suporte ou contexto em que tal tratamento se verifique.

POLÍTICAS DE PRIVACIDADE

O QUE SÃO DADOS PESSOAIS?

Para efeitos da presente Política, entende-se por "dados pessoais" qualquer informação relativa a uma pessoa singular identificada ou identificável, independentemente da sua natureza ontológica, estrutura informacional, forma de representação ou suporte material, sem caráter limitativo, dados textuais, numéricos, sonoros, imagéticos, biométricos, audiovisuais ou digitais.

Considera-se pessoa singular identificável aquela cuja identidade possa ser determinada, direta ou indiretamente, mediante a utilização de um ou mais identificadores, tais como nome, número de identificação, dados de localização, identificadores eletrónicos, ou através da correlação com elementos específicos inerentes à sua identidade física, fisiológica, genética, mental, económica, cultural ou social.

A identificabilidade abrange qualquer situação em que a identidade do titular possa ser inferida por meios razoavelmente acessíveis ao responsável pelo tratamento ou a terceiros, isoladamente ou em conjugação com outros dados, independentemente da origem ou do grau de granularidade da informação.

NO QUE CONSISTE O TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS?

O tratamento de dados pessoais corresponde a qualquer operação, ou conjunto estruturado de operações, realizada sobre dados pessoais ou conjuntos de dados pessoais, por meios automatizados ou não automatizados. Tal conceito abrange, entre outras atividades, a recolha, registo, organização, estruturação, conservação, adaptação ou alteração, recuperação, consulta, utilização, divulgação por transmissão, difusão ou qualquer outra forma de disponibilização, bem como a comparação, interconexão, limitação, apagamento ou destruição dos mesmos.
Abrange ainda qualquer manipulação de dados pessoais, independentemente da sua complexidade, finalidade ou tecnologia utilizada, desde que envolva informação relativa a uma pessoa singular identificada ou identificável.

A Casa Morgado, no exercício das suas atividades e no âmbito da prestação dos seus serviços e fornecimento dos seus produtos, procede ao tratamento de dados pessoais estritamente necessários para esse efeito. Entre os dados tratados incluem-se, designadamente, o nome, endereço de correio eletrónico e número de telefone, conforme disponibilizados pelos respetivos titulares.

Os dados pessoais poderão igualmente ser tratados para fins de marketing, incluindo a divulgação de ofertas, campanhas ou comunicações relacionadas com os serviços do Morgado, desde que o titular tenha previamente prestado o seu consentimento expresso.

Sempre que o tratamento se baseie no consentimento, o titular mantém o direito de retirar esse consentimento a qualquer momento. A retirada do consentimento não compromete, contudo, a licitude do tratamento efetuado com base no consentimento previamente concedido.

POLÍTICAS DE PRIVACIDADE

QUEM É O RESPONSÁVEL PELO TRATAMENTO DE DADOS?

A entidade responsável pelo tratamento dos dados pessoais é a Casa Morgado, enquanto responsável pelo tratamento, competindo-lhe determinar as finalidades e os meios utilizados no tratamento, nos termos previstos no Regulamento (UE) 2016/679 (RGPD) e demais legislação aplicável.

Para efeitos de exercício de direitos ou para qualquer questão relacionada com o tratamento de dados pessoais, o titular poderá contactar o responsável através do seguinte endereço eletrónico: casa.morgado.1950@gmail.com. Este contacto destina-se exclusivamente a assuntos relacionados com proteção de dados e ao exercício dos direitos legalmente reconhecidos aos titulares.

A Casa Morgado procede à recolha e tratamento dos dados pessoais necessários ao exercício das suas atividades, nomeadamente para a prestação de serviços e/ou fornecimento de produtos. A recolha pode ocorrer por via telefónica, por escrito, através do website, ou por outros meios legítimos, garantindo-se, sempre que legalmente exigido, a obtenção prévia do consentimento do titular.
Determinados dados pessoais são indispensáveis à execução de contratos ou à prestação dos serviços solicitados; na ausência desses elementos, o Morgado poderá ficar impossibilitado de disponibilizar o serviço ou produto em causa.

Quando o titular dos dados pessoais não seja Cliente ou Utilizador do Morgado, os respetivos dados apenas serão tratados caso tenham sido voluntariamente disponibilizados, aplicando-se, em qualquer circunstância, as regras e garantias previstas na presente Política.

Os dados pessoais recolhidos podem ser tratados por meios automatizados ou não automatizados, assegurando-se sempre o estrito cumprimento da legislação aplicável em matéria de proteção de dados. Os dados são armazenados em bases de dados específicas, criadas exclusivamente para as finalidades definidas, e nunca serão utilizados para fins distintos daqueles para os quais foram recolhidos ou para os quais tenha sido prestado consentimento pelo titular.

QUEM SÃO OS DESTINATÁRIOS DOS DADOS PESSOAIS?

Sem prejuízo dos destinatários indicados ao longo desta Política, a " CASA MORGADO" poderá comunicar os dados pessoais do Cliente/Utilizador, com a finalidade do cumprimento de obrigações legais, nomeadamente a entidades policiais, judiciais, fiscais e reguladoras.

POLÍTICAS DE PRIVACIDADE

QUAIS AS FINALIDADES DO TRATAMENTO DOS DADOS PESSOAIS?

Em termos gerais, os dados pessoais recolhidos pelo Morgado têm como fundamento e finalidade a gestão da relação contratual e comercial estabelecida com o Cliente/Utilizador, bem como a prestação dos serviços contratados e o fornecimento dos produtos solicitados. O tratamento dos dados visa igualmente assegurar a adequação dos serviços às necessidades e preferências do Cliente/Utilizador, permitindo, designadamente, o acesso a funcionalidades específicas, a personalização da experiência de utilização e a realização de ações de informação e marketing relacionadas com os serviços disponibilizados.

Adicionalmente, os dados pessoais poderão ser tratados para efeitos de cumprimento de obrigações legais que impendem sobre o Morgado, nos termos da legislação nacional e europeia aplicável, incluindo obrigações de natureza fiscal, administrativa, contratual ou regulatória. O período de armazenamento e conservação dos dados pessoais depende da finalidade do tratamento para a qual a informação foi recolhida. Cada categoria de dados é conservada apenas pelo tempo estritamente necessário ao cumprimento da finalidade que justificou a sua recolha ou o seu posterior tratamento.

Em determinadas situações, a legislação aplicável impõe prazos mínimos de conservação, nomeadamente para efeitos fiscais, contabilísticos, contratuais ou de cumprimento de obrigações legais específicas. Nesses casos, o Morgado assegura a manutenção dos dados pelo período legalmente exigido. Na ausência de uma obrigação legal específica, os dados pessoais serão conservados exclusivamente pelo período mínimo indispensável à prossecução das finalidades que motivaram a sua recolha, sendo posteriormente eliminados, anonimizados ou sujeitos a outra forma de limitação do tratamento, em conformidade com o RGPD e demais legislação aplicável.

QUAIS SÃO OS SEUS DIREITOS ENQUANTO TITULAR?

Enquanto titulares de dados pessoais, assiste aos Clientes/Utilizadores, a qualquer momento, o exercício dos direitos previstos na legislação aplicável, nomeadamente o direito de acesso, retificação, atualização, limitação do tratamento e apagamento dos seus dados pessoais, excetuando-se apenas aqueles cuja conservação seja indispensável à prestação dos serviços pela Casa Morgado ou ao cumprimento de obrigações legais a que o responsável pelo tratamento esteja sujeito.

É igualmente garantido o direito de oposição ao tratamento dos dados para fins comerciais ou de marketing, bem como o direito de retirar o consentimento previamente prestado, sem que tal afete a licitude do tratamento realizado com base nesse consentimento antes da sua retirada.

Adicionalmente, o titular dispõe do direito à portabilidade dos dados, permitindo-lhe receber os dados pessoais que lhe digam respeito, num formato estruturado, de uso corrente e de leitura automática, ou solicitar a sua transmissão direta a outro responsável pelo tratamento, sempre que tecnicamente viável.

POLÍTICAS DE PRIVACIDADE

COMO OPOR-SE À RECEÇÃO DE CONTACTOS PARA FINS DE MARKETING?

A Casa Morgado poderá realizar ações de divulgação e comunicação comercial dirigidas aos seus Clientes/Utilizadores, apresentando novos produtos, serviços, campanhas ou iniciativas, através de telefone, e-mail, SMS ou qualquer outro meio de comunicações eletrónicas, desde que o titular dos dados pessoais tenha previamente concedido o seu consentimento expresso para esse efeito.

Caso o titular dos dados não pretenda continuar a receber comunicações de natureza comercial ou de marketing, poderá, a qualquer momento, exercer o seu direito de retirada do consentimento, sem que tal afete a licitude do tratamento realizado com base no consentimento anteriormente prestado. A retirada do consentimento implica a cessação imediata do envio de comunicações de marketing por parte do Morgado.

COMO PODE RECLAMAR?

Sem prejuízo do exercício do direito de apresentar reclamações diretamente ao Morgado, através dos contactos disponibilizados para esse efeito, o Cliente/Utilizador dispõe igualmente do direito de apresentar reclamação junto da Autoridade de Controlo competente, que em Portugal é a Comissão Nacional de Proteção de Dados (CNPD). A apresentação de reclamações à CNPD pode ser efetuada através dos meios de contacto disponibilizados por esta autoridade, nos termos e condições definidos pela legislação aplicável em matéria de proteção de dados pessoais.

MEDIDAS ADOTADAS PARA A SEGURANÇA DOS SEUS DADOS PESSOAIS

A Casa Morgado assume um compromisso firme com a proteção e segurança dos dados pessoais que lhe são confiados, tendo para o efeito aprovado e implementado um conjunto de regras internas rigorosas e medidas de conformidade que vinculam todos aqueles que, legitimamente, tenham acesso aos dados. O cumprimento destas regras constitui uma obrigação estrita e permanente para todos os colaboradores, prestadores de serviços e demais entidades autorizadas.

Tendo em consideração a relevância da segurança da informação e a responsabilidade inerente ao tratamento de dados pessoais, o Morgado adotou um conjunto de medidas técnicas e organizativas adequadas, destinadas a garantir a proteção dos dados contra riscos como divulgação indevida, perda, utilização abusiva, alteração não autorizada, acesso indevido ou qualquer outra forma de tratamento ilícito. Estas medidas incluem, entre outras, mecanismos de controlo de acesso, políticas de gestão de permissões, encriptação, auditorias internas e procedimentos de resposta a incidentes.

Adicionalmente, todas as entidades terceiras que, no âmbito da prestação de serviços, tratem dados pessoais em nome e por conta do Morgado, encontram-se contratualmente obrigadas a implementar medidas de segurança técnicas e organizativas que assegurem, em cada momento, o cumprimento integral da legislação aplicável e a defesa dos direitos dos titulares dos dados, incluindo a proteção da privacidade e da integridade da informação tratada.

POLÍTICAS DE PRIVACIDADE

COMUNICAÇÃO DE DADOS A OUTRAS ENTIDADES

No âmbito da sua atividade, o Morgado poderá recorrer a entidades terceiras para assegurar a prestação de determinados serviços. Em algumas situações, a execução desses serviços poderá implicar o acesso a dados pessoais dos Clientes/Utilizadores por parte dessas entidades. Nestes casos, o Morgado adota procedimentos rigorosos de seleção e avaliação, garantindo que apenas entidades idóneas, com elevadas garantias de segurança e conformidade, possam aceder aos dados. Tais requisitos são sempre formalizados contratualmente, assegurando que a relação entre o Morgado e os terceiros cumpre integralmente a legislação aplicável em matéria de proteção de dados.

Assim, qualquer entidade subcontratada pelo Morgado tratará os dados pessoais exclusivamente em nome e por conta do Morgado, seguindo instruções documentadas e implementando medidas técnicas e organizativas adequadas para proteger os dados contra destruição acidental ou ilícita, perda, alteração, divulgação indevida, acesso não autorizado ou qualquer outra forma de tratamento ilícito. Em qualquer circunstância, e independentemente da intervenção de terceiros, o Morgado mantém-se integralmente responsável pelos dados pessoais que lhe sejam disponibilizados, garantindo a sua proteção e o cumprimento das obrigações legais aplicáveis.

EM QUE CIRCUNSTÂNCIAS TRANSFERIMOS OS SEUS DADOS PESSOAIS?

A prestação de determinados serviços pelo Morgado poderá implicar a transferência de dados pessoais para fora de Portugal, incluindo para países situados fora da União Europeia ou para Organizações Internacionais. Sempre que tal ocorra, o Morgado assegurará o cumprimento integral das disposições legais aplicáveis às transferências internacionais de dados, nos termos previstos no RGPD. Nesses casos, o Morgado procederá à avaliação da adequação do(s) país(es) de destino, verificando se oferecem um nível de proteção de dados pessoais equivalente ao garantido na União Europeia, de acordo com eventuais decisões de adequação emitidas pela Comissão Europeia.

Quando não exista decisão de adequação, o Morgado garantirá que a transferência apenas ocorre mediante a implementação de mecanismos jurídicos apropriados, incluindo, sempre que aplicável, a celebração de cláusulas contratuais-tipo, acordos internacionais, regras vinculativas aplicáveis às empresas (BCR) ou outras garantias legalmente previstas que assegurem a proteção dos direitos dos titulares.

Em qualquer circunstância, o Morgado compromete-se a assegurar que todas as transferências internacionais de dados pessoais são realizadas em estrita conformidade com a legislação em vigor e com salvaguardas adequadas que garantam a segurança, integridade e confidencialidade da informação transferida.

POLÍTICAS DE PRIVACIDADE

CONHECER AS ALTERAÇÕES À POLÍTICA DE PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS

A " CASA MORGADO" reserva-se o direito de a qualquer altura, proceder a reajustamentos ou alterações à presente Política de Proteção de Dados Pessoais.

SOBRE COOKIES

Os "cookies" correspondem a pequenos ficheiros de informação ou etiquetas de software que são armazenados no dispositivo do utilizador através do respetivo navegador (browser). Estes ficheiros permitem memorizar configurações, preferências de navegação e parâmetros técnicos, contribuindo para uma experiência de utilização mais eficiente e personalizada.

Os cookies não recolhem dados pessoais, armazenando apenas informação relacionada com preferências ou padrões de utilização, que não permite, por si só, a identificação direta do utilizador.

PARA QUE SERVEM OS COOKIES?

Os cookies têm como finalidade melhorar a experiência de navegação do utilizador, permitindo avaliar a utilidade, o interesse e a frequência de utilização das diferentes áreas dos websites. Através destes pequenos ficheiros, torna-se possível proporcionar uma navegação mais rápida, eficiente e personalizada, evitando que o utilizador tenha de reintroduzir repetidamente as mesmas informações ou redefinir preferências sempre que acede ao website.

QUE TIPO DE COOKIES EXISTEM?

Existem dois grupos principais de cookies que podem ser utilizados nos websites do Morgado:

- Cookies permanentes — São armazenados no navegador do utilizador nos seus dispositivos de acesso (computador, smartphone ou tablet) e permanecem ativos até atingirem a sua data de expiração ou serem eliminados manualmente. Estes cookies são utilizados sempre que o utilizador regressa ao website, permitindo personalizar a navegação, adaptar conteúdos aos interesses e preferências do utilizador e proporcionar uma experiência mais consistente e eficiente.
- Cookies de sessão — São temporários e permanecem no arquivo de cookies do navegador apenas até o utilizador abandonar o website. A informação recolhida por estes cookies permite analisar padrões de tráfego, identificar eventuais anomalias ou problemas técnicos e melhorar o desempenho e a experiência de navegação no website.

POLÍTICAS DE PRIVACIDADE

PARA QUE FINS UTILIZAMOS COOKIES?

Distinguem-se, essencialmente, dois tipos de cookies utilizados nos websites do Morgado:

- Cookies estritamente necessários - Estes cookies são indispensáveis para permitir a navegação no website, o correto funcionamento das suas funcionalidades básicas e o acesso a áreas seguras da plataforma. Sem estes cookies, determinados serviços essenciais não podem ser disponibilizados, pelo que a sua utilização é obrigatória para garantir o funcionamento do website.
- Cookies analíticos - Estes cookies recolhem informação de forma anónima e são utilizados para efeitos de análise estatística, permitindo compreender a forma como os utilizadores interagem com o website. Através destes dados, é possível identificar padrões de utilização, detetar eventuais problemas de desempenho e implementar melhorias que contribuam para uma experiência de navegação mais eficiente e otimizada.

COMO PODE GERIR OS COOKIES?

Todos os navegadores permitem ao utilizador gerir autonomamente as suas preferências relativas à utilização de cookies. Através das definições do respetivo navegador, o utilizador pode aceitar, recusar, bloquear ou eliminar cookies, bem como ativar notificações que o informem sempre que um cookie é enviado para o seu dispositivo. Estas opções encontram-se, habitualmente, disponíveis nos menus “Opções”, “Configurações” ou “Preferências” do browser.

Importa, contudo, salientar que a desativação total ou parcial dos cookies poderá comprometer o correto funcionamento de determinadas funcionalidades do website. Tal poderá resultar numa experiência de navegação limitada ou menos eficiente, podendo alguns serviços deixar de estar disponíveis ou funcionar de forma inadequada.